

Общи условия за продажба

Устройство VIAprevent AI, релета, аксесоари и абонамент | Версия от 05/10/2026

Настоящите общи условия за продажба (ОУП) се прилагат за всяка поръчка на оборудване и услуги VIAprevent, направена към SAS VIAPREVENT. Заедно с подписаната поръчка те съставляват целия договор; всяка поръчка означава тяхното приемане без резерви.

Article 1 — Предмет и обхват

ОУП уреждат продажбата на устройството VIAprevent AI (преброяване на трафика, измерване на скорост и шум, известявания), свързаните с него релета и аксесоари (соларен комплект, батерия, захранване от уличното осветление, сензор за въздуха и др.) и придружаващия абонамент (4G връзка, уеб портал, гаранция), сключван в пакети от 1 до 10 години.

Те са предназначени за професионалисти и публични органи (местни власти, пътни администрации, фирми). Продажбите на потребители се уреждат от френския Кодекс за потреблението и са предмет на специални условия при поискване.

Article 2 — Поръчка

Поръчките се правят чрез поръчката, генерирана на www.viaprevent.com, или въз основа на оферта. Поръчката става окончателна след получаване на подписаната поръчка и на подписаните настоящи ОУП; VIAPREVENT я потвърждава по имейл. Не се извършва онлайн плащане.

Article 3 — Цени

Цените са в евро без данъци, като се добавя ДДС по приложимата ставка, без доставка и монтаж. Приложими са цените от приетата поръчка; VIAPREVENT може да променя цените си по всяко време за бъдещи поръчки.

Article 4 — Плащане

Плащането се извършва чрез банков превод или административно нареждане след получаване на фактура, в срок от 30 дни. Всяко забавяне води автоматично до неустойки в размер на лихвения процент, прилаган от Европейската централна банка при последната ѝ операция по рефинансиране, увеличен с 10 пункта, и до фиксирано обезщетение от 40 € за разходи по събиране (член L441-10 от френския Търговски кодекс). След остала без резултат покана VIAPREVENT може да спре 4G абонамента и достъпа до портала.

Article 5 — Доставка

Оборудването се доставя в континентална Франция на адреса, посочен в поръчката; сроковете са ориентировъчни. Клиентът проверява пратката при получаване и съобщава всички възражения на превозвача и на VIAPREVENT в срок от 48 часа. Рискът преминава при доставката.

Article 6 — Монтаж и разрешения

Монтажът се извършва от клиента на стълб с диаметър от 60 до 120 mm, на височина от 2,5 до 5 метра, в съответствие с предоставеното ръководство за монтаж. Клиентът получава необходимите разрешения (ползване на публична територия, свързване към уличното осветление, декларации) и остава отговорен за избора на място, закрепването и захранването.

Article 7 — Абонамент, 4G и портал

Срокът на поръчания пакет покрива 4G връзката на устройството, достъпа до уеб портала (данни в реално време и история, известявания, управление на релетата) и описаната по-долу гаранция.

Подновяването е годишно, преди изтичането, по действащата каталожна цена. Включеният абонамент покрива Европа; извън Европа е необходимо предварително проучване на свързаността. 4G покритието на обекта зависи от оператора; VIAPREVENT не гарантира постоянна наличност на мрежата.

Article 8 — Данни и срок на съхранение

Устройството предава само анонимни данни: преброявания, категории участници в движението, скорости, нива на шума, състояния на релетата и известията. Тези статистики се съхраняват на портала **дванадесет плъзгащи се месеца**, след което се изтриват; клиентът експортира данните, които желае да запази, преди изтичането на срока. Кратките клипове за известяване (няколко секунди, ниска резолюция, без разпознаване на лица или регистрационни номера) се подчиняват на същия срок. Данните се хостват във Франция. В края на абонамента достъпът до портала се прекратява, а данните се изтриват след изтичането на дванадесетте месеца.

Article 9 — Гаранция

Устройството VIAprevent и релетата са с гаранция чрез **стандартна замяна** за целия срок на абонирания пакет (от 1 до 10 години). **Батериите (на соларния комплект и на вътрешния батериен комплект) и соларният панел** са с гаранция **една година** от доставката: дългите гаранции се отнасят само за устройствата.

Гаранцията покрива замяната на всяко оборудване, проявило неизправност при нормални условия на употреба, чрез стандартна замяна: VIAPREVENT изпраща заместващо оборудване след получаване на дефектното оборудване или предварително, по писмено споразумение.

Разходите за връщане на оборудването и за **повторното изпращане** на заместващото оборудване са за сметка на клиента. Замененото оборудване става собственост на VIAPREVENT.

През абонирания период 4G абонаментът и достъпът до уеб портала се запазват.

Article 10 — Изключения от гаранцията

От гаранцията са изключени:

- **кражба, вандализъм** и изчезване на оборудването;
- мълния, пренапрежения, пожар, наводнение, природни бедствия и всеки случай на непреодолима сила;
- монтаж, който не съответства на ръководството: закрепване, височина, ориентация, херметичност, окабеляване, свързване;
- отваряне на устройството, всякакви модификации, ремонт от трето лице или софтуер, който не е доставен от VIAPREVENT;
- захранване извън допустимите граници (улично осветление, 12 V) или неизправност в електрическата инсталация на клиента;
- нормално износване и консумативи: батерии и соларен панел след първата година, уплътнения, крепежни елементи;
- недостатъчно 4G покритие или неизправност в мрежата на оператора;
- повреди, настъпили след доставката по време на транспортиране, съхранение или боравене от страна на клиента;
- употреба извън предназначението: идентифициране на лица, видеонаблюдение, установяване или санкциониране на нарушения;
- условия извън спецификациите (температура, потапяне, удари) и аксесоари или части, които не са доставени от VIAPREVENT.

Гаранцията не покрива повторния монтаж на оборудването, нито разходите за намеса на място.

Article 11 — Ориентировъчни измервания и отговорност

Преброяванията, скоростите и нивата на шума са измервания за подпомагане на вземането на решения, а не одобрени по тип; те не могат да се използват за установяване или санкциониране на нарушение. Отговорността на VIAPREVENT е ограничена до сумата без данъци на съответната поръчка и не покрива косвени вреди (загуба на дейност, загуба на данни, увреждане на репутацията). VIAPREVENT не носи отговорност за последиците от използването на оборудването извън неговото предназначение.

Article 12 — Софтуер и интелектуална собственост

Вграденият софтуер, порталът и моделите за анализ остават собственост на VIAPREVENT. Клиентът има неизключително и непрехвърлимо право на ползване за срока на абонамента; всякакво възпроизвеждане, декомпилиране или модифициране е забранено. Актуализациите се инсталират дистанционно.

Article 13 — Запазване на собствеността

Оборудването остава собственост на VIAPREVENT до пълното плащане на цената. Въпреки това клиентът носи рисковете от доставката и го застрахова срещу кражба и повреди.

Article 14 — Край на абонамента

При изтичане на неподновен пакет 4G връзката, порталът и гаранцията се прекратяват; оборудването остава собственост на клиента. Предсрочното прекратяване не дава право на възстановяване на суми.

Article 15 — Приложимо право и спорове

Настоящите ОУП се уреждат от френското право; меродавна е версията на френски език. При липса на споразумение по взаимно съгласие всеки спор се отнася до компетентните съдилища в Ница, Франция.

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 — www.viaprevent.com — Контакт: support@viaprevent.com

Прочетено и одобрено, на В

Име, длъжност и подпис на клиента: