

Allgemeine Geschäftsbedingungen

VIAPrevent-KI-Gerät, Relais, Zubehör und Abo | Fassung vom 09/09/2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für jede Bestellung von VIAPrevent-Ausrüstung und -Leistungen bei SAS VIAPREVENT. Zusammen mit dem unterschriebenen Bestellschein bilden sie den gesamten Vertrag; jede Bestellung setzt ihre vorbehaltlose Annahme voraus.

Article 1 — Gegenstand und Geltungsbereich

Die AGB regeln den Verkauf des VIAPrevent-KI-Geräts (Verkehrszählung, Geschwindigkeits- und Lärmmessung, Alarmer), der zugehörigen Relais und des Zubehörs (Solar-Kit, Batterie, Versorgung über die Straßenbeleuchtung, Luftsensoren usw.) sowie des zugehörigen Abos (4G-Verbindung, Webportal, Garantie), das in Paketen von 1 bis 10 Jahren gebucht wird.

Sie richten sich an Unternehmen und öffentliche Stellen (Gemeinden, Straßenbetreiber, Firmen). Der Verkauf an Verbraucher unterliegt dem französischen Verbraucherrecht und erfolgt zu besonderen Bedingungen auf Anfrage.

Article 2 — Bestellung

Die Bestellung erfolgt über den auf www.viaprevent.com erzeugten Bestellschein oder per Angebot. Sie wird verbindlich mit Eingang des unterschriebenen Bestellscheins und dieser unterschriebenen AGB; VIAPREVENT bestätigt den Eingang per E-Mail. Es erfolgt keine Online-Zahlung.

Article 3 — Preise

Die Preise verstehen sich in Euro netto zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer, ohne Versand- und Installationskosten. Es gelten die Preise des angenommenen Bestellscheins; VIAPREVENT kann seine Preise für künftige Bestellungen jederzeit ändern.

Article 4 — Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Verwaltungsmandat nach Rechnungserhalt innerhalb von 30 Tagen. Bei Verzug fallen von Rechts wegen Verzugszinsen in Höhe des von der Europäischen Zentralbank für ihr jüngstes Refinanzierungsgeschäft angewandten Satzes zuzüglich 10 Punkten sowie eine Pauschale von 40 € für Beitreibungskosten an (Art. L441-10 des französischen Handelsgesetzbuchs). Bleibt eine Mahnung erfolglos, kann VIAPREVENT das 4G-Abo und den Portalzugang aussetzen.

Article 5 — Lieferung

Die Ausrüstung wird im französischen Mutterland an die im Bestellschein angegebene Adresse geliefert; Lieferfristen sind unverbindlich. Der Kunde prüft das Paket bei Erhalt und meldet Vorbehalte innerhalb von 48 Stunden dem Spediteur und VIAPREVENT. Die Gefahr geht mit der Lieferung über.

Article 6 — Installation und Genehmigungen

Die Installation erfolgt durch den Kunden an einem Mast von 60 bis 114 mm in 2 bis 4 Metern Höhe gemäß dem mitgelieferten Installationshandbuch. Der Kunde holt die erforderlichen Genehmigungen ein (Nutzung des öffentlichen Raums, Anschluss an die Straßenbeleuchtung, Anmeldungen) und bleibt für Standortwahl, Befestigung und Stromversorgung verantwortlich.

Article 7 — Abo, 4G und Portal

Die Laufzeit des bestellten Pakets umfasst die 4G-Verbindung des Geräts, den Zugang zum Webportal (Echtzeit- und Verlaufsdaten, Alarmer, Relaissteuerung) und die nachstehend beschriebene Garantie. Die Verlängerung

erfolgt jährlich vor Ablauf zum geltenden Katalogpreis. Die 4G-Abdeckung des Standorts liegt beim Netzbetreiber; VIAPREVENT garantiert keine ständige Netzverfügbarkeit.

Article 8 — Daten und Aufbewahrung

Das Gerät überträgt ausschließlich anonyme Daten: Zählungen, Nutzerkategorien, Geschwindigkeiten, Lärmpegel, Relaiszustände und Alarmer. Diese Statistiken werden im Portal **zwölf Monate rollierend** aufbewahrt und dann gelöscht; der Kunde exportiert vor Ablauf die Daten, die er behalten möchte. Kurze Alarmclips (wenige Sekunden, niedrige Auflösung, ohne Erkennung von Personen oder Kennzeichen) unterliegen derselben Frist. Die Daten werden in Frankreich gehostet. Mit Ende des Abos endet der Portalzugang; die Daten werden nach Ablauf der zwölf Monate gelöscht.

Article 9 — Garantie

Das VIAPREVENT-Gerät und die Relais sind durch **Standardaustausch** für die gesamte Laufzeit des gebuchten Pakets (1 bis 10 Jahre) garantiert. **Solarpanel und Batterie** sind **ein Jahr** ab Lieferung garantiert.

Die Garantie umfasst den Ersatz jeder Ausrüstung mit einer Funktionsstörung bei normaler Nutzung durch Standardaustausch: VIAPREVENT versendet die Ersatzausrüstung nach Erhalt der defekten Ausrüstung oder nach schriftlicher Vereinbarung vorab.

Der Ersatz bei **Vandalismus** ist abgedeckt, begrenzt auf **einen Austausch pro Jahr und Gerät**.

Die **Rücksendekosten** der Ausrüstung und der **Neuversand** der Ersatzausrüstung gehen zu Lasten des Kunden. Die ausgetauschte Ausrüstung geht in das Eigentum von VIAPREVENT über.

Während der gebuchten Laufzeit bleiben das 4G-Abo und der Zugang zum Webportal erhalten.

Article 10 — Garantiausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- **Diebstahl** und Verschwinden der Ausrüstung sowie Vandalismus über den jährlichen Austausch hinaus;
- Blitzschlag, Überspannung, Brand, Überschwemmung, Naturkatastrophen und jeder Fall höherer Gewalt;
- eine nicht handbuchgemäße Installation: Befestigung, Höhe, Ausrichtung, Dichtheit, Verkabelung, Anschluss;
- das Öffnen des Geräts, jede Änderung, Reparatur durch Dritte oder nicht von VIAPREVENT gelieferte Software;
- eine Versorgung außerhalb des zulässigen Bereichs (Straßenbeleuchtung, 12 V) oder ein Fehler der Elektroinstallation des Kunden;
- normaler Verschleiß und Verbrauchsmaterial: Batterie und Solarpanel nach einem Jahr, Dichtungen, Befestigungen;
- unzureichende 4G-Abdeckung oder ein Ausfall des Betreiberetzes;
- Schäden nach der Lieferung bei Transport, Lagerung oder Handhabung durch den Kunden;
- eine zweckfremde Nutzung: Identifizierung von Personen, Videoüberwachung, Feststellung oder Ahndung von Verstößen;
- Bedingungen außerhalb der Spezifikationen (Temperatur, Eintauchen, Stöße) sowie nicht von VIAPREVENT geliefertes Zubehör oder Teile.

Die Garantie umfasst weder die Wiederanbringung der Ausrüstung noch Kosten für Einsätze vor Ort.

Article 11 — Richtwerte und Haftung

Zählungen, Geschwindigkeiten und Lärmpegel sind Messwerte zur Entscheidungshilfe und nicht bauartzugelassen; sie dürfen nicht zur Feststellung oder Ahndung von Verstößen verwendet werden. Die Haftung von VIAPREVENT ist auf den Nettobetrag der betreffenden Bestellung begrenzt und umfasst keine

mittelbaren Schäden (Betriebsausfall, Datenverlust, Rufschädigung). VIAPREVENT haftet nicht für die Folgen einer zweckfremden Nutzung der Ausrüstung.

Article 12 — Software und geistiges Eigentum

Die eingebettete Software, das Portal und die Analysemodelle bleiben Eigentum von VIAPREVENT. Der Kunde erhält ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Abos; jede Vervielfältigung, Dekompilierung oder Änderung ist untersagt. Updates werden aus der Ferne eingespielt.

Article 13 — Eigentumsvorbehalt

Die Ausrüstung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von VIAPREVENT. Der Kunde trägt jedoch ab Lieferung die Gefahr und versichert sie gegen Diebstahl und Beschädigung.

Article 14 — Ende des Abos

Mit Ablauf eines nicht verlängerten Pakets enden 4G-Verbindung, Portal und Garantie; die Ausrüstung bleibt Eigentum des Kunden. Eine vorzeitige Kündigung begründet keinen Erstattungsanspruch.

Article 15 — Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Diese AGB unterliegen französischem Recht; die französische Fassung ist maßgeblich. Kommt keine gütliche Einigung zustande, sind die zuständigen Gerichte in Nizza (Frankreich) zuständig.

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 — www.viaprevent.com — Kontakt: support@viaprevent.com

Gelesen und genehmigt, am in

Name, Funktion und Unterschrift des Kunden: