

Condiciones generales de venta

Equipo VIAprevent IA, relés, accesorios y suscripción | Versión del 09/09/2026

Las presentes condiciones generales de venta (CGV) se aplican a todo pedido de material y servicios VIAprevent realizado a SAS VIAPREVENT. Junto con la orden de pedido firmada constituyen la totalidad del contrato; todo pedido implica su aceptación sin reservas.

Article 1 — Objeto y ámbito de aplicación

Las CGV rigen la venta del equipo VIAprevent IA (conteo de tráfico, medición de velocidades y nivel sonoro, alertas), de los relés y accesorios asociados (kit solar, batería, alimentación por alumbrado público, sensor de aire...) y de la suscripción que los acompaña (conexión 4G, portal web, garantía), suscrita por packs de 1 a 10 años.

Se dirigen a profesionales y entidades públicas (ayuntamientos, gestores de vías, empresas). La venta a un consumidor se rige por el Código de consumo francés y es objeto de condiciones específicas bajo petición.

Article 2 — Pedido

El pedido se realiza mediante la orden de pedido generada en www.viaprevent.com o mediante presupuesto. Es firme a la recepción de la orden de pedido firmada y de las presentes CGV firmadas; VIAPREVENT confirma su registro por email. No se efectúa ningún pago en línea.

Article 3 — Precios

Los precios se expresan en euros sin impuestos, IVA aparte al tipo vigente, sin gastos de envío ni de instalación. Son los de la orden de pedido aceptada; VIAPREVENT puede modificar sus tarifas en cualquier momento para los pedidos futuros.

Article 4 — Pago

El pago se efectúa por transferencia bancaria o mandato administrativo a la recepción de la factura, a 30 días. Todo retraso genera de pleno derecho penalizaciones al tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo a su operación de refinanciación más reciente incrementado en 10 puntos, y una indemnización fija de 40 € por gastos de cobro (artículo L441-10 del Código de comercio francés). Tras un requerimiento sin efecto, VIAPREVENT puede suspender la suscripción 4G y el acceso al portal.

Article 5 — Entrega

El material se entrega en la Francia metropolitana en la dirección indicada en la orden de pedido; los plazos son indicativos. El cliente comprueba el estado del paquete a la recepción y formula sus reservas al transportista y a VIAPREVENT en 48 horas. Los riesgos se transfieren con la entrega.

Article 6 — Instalación y autorizaciones

La instalación la realiza el cliente, en un poste de 60 a 114 mm a una altura de 2 a 4 metros, conforme al manual de instalación suministrado. El cliente obtiene las autorizaciones necesarias (ocupación del dominio público, conexión al alumbrado público, declaraciones) y sigue siendo responsable de la elección del sitio, la fijación y la alimentación.

Article 7 — Suscripción, 4G y portal

La duración del pack pedido cubre la conexión 4G del equipo, el acceso al portal web (datos en tiempo real e histórico, alertas, control de los relés) y la garantía descrita más abajo. La renovación es anual, antes del vencimiento, al precio de catálogo vigente. La cobertura 4G del sitio depende del operador; VIAPREVENT no garantiza una disponibilidad permanente de la red.

Article 8 — Datos y conservación

El equipo solo transmite datos anónimos: conteos, categorías de usuarios, velocidades, niveles sonoros, estados de los relés y alertas. Estas estadísticas se conservan en el portal durante **doce meses deslizantes** y después se eliminan; el cliente exporta antes del vencimiento los datos que desee conservar. Los clips cortos de alerta (unos segundos, baja resolución, sin reconocimiento de personas ni de matrículas) siguen el mismo plazo. Los datos se alojan en Francia. Al finalizar la suscripción, cesa el acceso al portal y los datos se eliminan al término de los doce meses.

Article 9 — Garantía

El equipo VIAprevent y los relés están garantizados por **cambio estándar** durante toda la duración del pack suscrito (1 a 10 años). El **panel solar y la batería** están garantizados **un año** desde la entrega.

La garantía cubre la sustitución de todo material que presente un fallo de funcionamiento en condiciones normales de uso, por cambio estándar: VIAPREVENT envía el material de sustitución al recibir el material defectuoso, o antes previo acuerdo escrito.

La sustitución en caso de **vandalismo** está cubierta, con el límite de **un cambio por año y por equipo**.

Los **gastos de devolución** del material y de **reenvío** del material de sustitución corren a cargo del cliente. El material cambiado pasa a ser propiedad de VIAPREVENT.

Durante el periodo suscrito se mantienen la suscripción 4G y el acceso al portal web.

Article 10 — Exclusiones de garantía

Quedan excluidos de la garantía:

- el **robo** y la desaparición del material, así como el vandalismo más allá del cambio anual;
- los rayos, las sobretensiones, el incendio, la inundación, las catástrofes naturales y todo caso de fuerza mayor;
- una instalación no conforme al manual: fijación, altura, orientación, estanqueidad, cableado, conexión;
- la apertura del equipo, toda modificación, reparación por un tercero o software no suministrado por VIAPREVENT;
- una alimentación fuera de rango (alumbrado público, 12 V) o un defecto de la instalación eléctrica del cliente;
- el desgaste normal y los consumibles: batería y panel solar más allá de un año, juntas, fijaciones;
- una cobertura 4G insuficiente o un fallo de la red del operador;
- los daños producidos tras la entrega durante el transporte, el almacenamiento o la manipulación por el cliente;
- un uso ajeno a su destino: identificación de personas, videovigilancia, constatación o sanción de infracciones;
- condiciones fuera de especificaciones (temperatura, inmersión, golpes) y los accesorios o piezas no suministrados por VIAPREVENT.

La garantía no cubre la reinstalación del material ni los gastos de intervención en el sitio.

Article 11 — Medidas indicativas y responsabilidad

Los conteos, velocidades y niveles sonoros son medidas de ayuda a la decisión, no homologadas; no pueden servir para constatar ni sancionar una infracción. La responsabilidad de VIAPREVENT se limita al importe sin impuestos del pedido en cuestión y no cubre los daños indirectos (pérdida de explotación, pérdida de datos, daño a la imagen). VIAPREVENT no responde de las consecuencias de un uso del material ajeno a su destino.

Article 12 — Software y propiedad intelectual

El software embarcado, el portal y los modelos de análisis siguen siendo propiedad de VIAPREVENT. El cliente dispone de un derecho de uso no exclusivo e intransferible durante la duración de la suscripción; queda prohibida toda reproducción, descompilación o modificación. Las actualizaciones se despliegan a distancia.

Article 13 — Reserva de propiedad

El material sigue siendo propiedad de VIAPREVENT hasta el pago íntegro del precio. No obstante, el cliente asume los riesgos desde la entrega y lo asegura contra el robo y los daños.

Article 14 — Fin de la suscripción

Al vencimiento de un pack no renovado, finalizan la conexión 4G, el portal y la garantía; el material sigue siendo propiedad del cliente. Una rescisión anticipada no da lugar a ningún reembolso.

Article 15 — Ley aplicable y litigios

Las presentes CGV se rigen por el derecho francés; la versión francesa da fe. A falta de acuerdo amistoso, todo litigio se somete a los tribunales competentes de Niza (Francia).

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 —
www.viaprevent.com — Contacto: support@viaprevent.com

Leído y aprobado, el en

Nombre, cargo y firma del cliente: