

Condizioni generali di vendita

Dispositivo VIAprevent IA, relè, accessori e abbonamento | Versione del 09/09/2026

Le presenti condizioni generali di vendita (CGV) si applicano a ogni ordine di materiale e servizi VIAprevent effettuato presso SAS VIAPREVENT. Insieme all'ordine d'acquisto firmato costituiscono l'intero contratto; ogni ordine ne implica l'accettazione senza riserve.

Article 1 — Oggetto e ambito di applicazione

Le CGV regolano la vendita del dispositivo VIAprevent IA (conteggio del traffico, misura delle velocità e del livello sonoro, avvisi), dei relè e accessori associati (kit solare, batteria, alimentazione da illuminazione pubblica, sensore aria...) e dell'abbonamento che li accompagna (connessione 4G, portale web, garanzia), sottoscritto in pack da 1 a 10 anni.

Si rivolgono a professionisti ed enti pubblici (comuni, gestori stradali, imprese). La vendita a un consumatore è disciplinata dal Codice del consumo francese ed è oggetto di condizioni specifiche su richiesta.

Article 2 — Ordine

L'ordine viene effettuato tramite l'ordine d'acquisto generato su www.viaprevent.com o su preventivo. Diventa definitivo al ricevimento dell'ordine d'acquisto firmato e delle presenti CGV firmate; VIAPREVENT ne conferma la presa in carico via email. Nessun pagamento viene effettuato online.

Article 3 — Prezzi

I prezzi sono espressi in euro al netto delle imposte, IVA in aggiunta all'aliquota vigente, escluse spese di spedizione e installazione. Sono quelli dell'ordine d'acquisto accettato; VIAPREVENT può modificare le proprie tariffe in qualsiasi momento per gli ordini futuri.

Article 4 — Pagamento

Il pagamento avviene tramite bonifico bancario o mandato amministrativo al ricevimento della fattura, a 30 giorni. Ogni ritardo comporta di diritto penali al tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alla sua più recente operazione di rifinanziamento maggiorato di 10 punti, e un'indennità forfettaria di 40 € per spese di recupero (articolo L441-10 del Codice di commercio francese). Dopo una diffida rimasta senza effetto, VIAPREVENT può sospendere l'abbonamento 4G e l'accesso al portale.

Article 5 — Consegna

Il materiale è consegnato nella Francia metropolitana all'indirizzo indicato sull'ordine d'acquisto; i termini sono indicativi. Il cliente verifica lo stato del collo al ricevimento e formula le proprie riserve al trasportatore e a VIAPREVENT entro 48 ore. I rischi si trasferiscono alla consegna.

Article 6 — Installazione e autorizzazioni

L'installazione è eseguita dal cliente, su un palo da 60 a 114 mm a un'altezza da 2 a 4 metri, conformemente al manuale di installazione fornito. Il cliente ottiene le autorizzazioni necessarie (occupazione del suolo pubblico, collegamento all'illuminazione pubblica, dichiarazioni) e resta responsabile della scelta del sito, del fissaggio e dell'alimentazione.

Article 7 — Abbonamento, 4G e portale

La durata del pack ordinato copre la connessione 4G del dispositivo, l'accesso al portale web (dati in tempo reale e storico, avvisi, comando dei relè) e la garanzia descritta di seguito. Il rinnovo è annuale, prima della scadenza, al prezzo di listino in vigore. La copertura 4G del sito dipende dall'operatore; VIAPREVENT non garantisce una disponibilità permanente della rete.

Article 8 — Dati e conservazione

Il dispositivo trasmette solo dati anonimi: conteggi, categorie di utenti, velocità, livelli sonori, stati dei relè e avvisi. Queste statistiche sono conservate sul portale per **dodici mesi mobili**, poi cancellate; il cliente esporta prima della scadenza i dati che desidera conservare. I brevi clip di allarme (pochi secondi, bassa risoluzione, senza riconoscimento di persone né di targhe) seguono la stessa durata. I dati sono ospitati in Francia. Al termine dell'abbonamento, l'accesso al portale cessa e i dati vengono cancellati allo scadere dei dodici mesi.

Article 9 — Garanzia

Il dispositivo VIAprevent e i relè sono garantiti tramite **cambio standard** per tutta la durata del pack sottoscritto (da 1 a 10 anni). Il **pannello solare e la batteria** sono garantiti **un anno** dalla consegna.

La garanzia copre la sostituzione di ogni materiale che presenti un malfunzionamento in condizioni normali di utilizzo, tramite cambio standard: VIAPREVENT spedisce il materiale sostitutivo al ricevimento del materiale difettoso, o prima previo accordo scritto.

La sostituzione in caso di **vandalismo** è coperta nel limite di **un cambio all'anno e per dispositivo**.

Le **spese di reso** del materiale e di **rispedizione** del materiale sostitutivo sono a carico del cliente. Il materiale sostituito diventa proprietà di VIAPREVENT.

Durante il periodo sottoscritto, l'abbonamento 4G e l'accesso al portale web sono mantenuti.

Article 10 — Esclusioni di garanzia

Sono esclusi dalla garanzia:

- il **furto** e la scomparsa del materiale, nonché il vandalismo oltre il cambio annuale;
- fulmini, sovratensioni, incendio, inondazione, catastrofi naturali e ogni caso di forza maggiore;
- un'installazione non conforme al manuale: fissaggio, altezza, orientamento, tenuta, cablaggio, collegamento;
- l'apertura del dispositivo, ogni modifica, riparazione da parte di terzi o software non fornito da VIAPREVENT;
- un'alimentazione fuori intervallo (illuminazione pubblica, 12 V) o un difetto dell'impianto elettrico del cliente;
- l'usura normale e i materiali di consumo: batteria e pannello solare oltre un anno, guarnizioni, fissaggi;
- una copertura 4G insufficiente o un guasto della rete dell'operatore;
- i danni verificatisi dopo la consegna durante il trasporto, lo stoccaggio o la movimentazione da parte del cliente;
- un uso al di fuori della destinazione: identificazione di persone, videosorveglianza, accertamento o sanzione di infrazioni;
- condizioni fuori specifica (temperatura, immersione, urti) e gli accessori o le parti non forniti da VIAPREVENT.

La garanzia non copre la reinstallazione del materiale né le spese di intervento in loco.

Article 11 — Misure indicative e responsabilità

Conteggi, velocità e livelli sonori sono misure di supporto alle decisioni, non omologate; non possono servire ad accertare o sanzionare un'infrazione. La responsabilità di VIAPREVENT è limitata all'importo al netto delle imposte dell'ordine interessato e non copre i danni indiretti (perdita di esercizio, perdita di dati, danno all'immagine). VIAPREVENT non risponde delle conseguenze di un uso del materiale al di fuori della sua destinazione.

Article 12 — Software e proprietà intellettuale

Il software integrato, il portale e i modelli di analisi restano di proprietà di VIAPREVENT. Il cliente dispone di un diritto d'uso non esclusivo e non cedibile per la durata dell'abbonamento; ogni riproduzione, decompilazione o modifica è vietata. Gli aggiornamenti vengono distribuiti da remoto.

Article 13 — Riserva di proprietà

Il materiale resta di proprietà di VIAPREVENT fino al pagamento integrale del prezzo. Il cliente ne assume tuttavia i rischi dalla consegna e lo assicura contro furto e danni.

Article 14 — Fine dell'abbonamento

Alla scadenza di un pack non rinnovato, la connessione 4G, il portale e la garanzia cessano; il materiale resta di proprietà del cliente. Una risoluzione anticipata non dà diritto ad alcun rimborso.

Article 15 — Legge applicabile e controversie

Le presenti CGV sono soggette al diritto francese; fa fede la versione francese. In mancanza di accordo amichevole, ogni controversia è sottoposta ai tribunali competenti di Nizza (Francia).

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 —
www.viaprevent.com — Contatto: support@viaprevent.com

Letto e approvato, il a

Nome, qualifica e firma del cliente: