

Algemene verkoopvoorwaarden

VIAprevent AI-kast, relais, accessoires en abonnement | Versie van 05/10/2026

Deze algemene verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op elke bestelling van VIAprevent-apparatuur en -diensten die bij SAS VIAPREVENT wordt geplaatst. Samen met de ondertekende bestelbon vormen zij de volledige overeenkomst; elke bestelling houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding ervan in.

Article 1 — Voorwerp en toepassingsgebied

De AVV regelen de verkoop van de VIAprevent AI-kast (verkeerstelling, meting van snelheden en geluidsniveau, alarmmeldingen), de bijbehorende relais en accessoires (zonne-energiekit, batterij, voeding via de openbare verlichting, luchtsensor enz.) en het bijbehorende abonnement (4G-verbinding, webportaal, garantie), afgesloten in pakketten van 1 tot 10 jaar.

Zij zijn bestemd voor professionals en publieke instanties (lokale overheden, wegbeheerders, bedrijven). Verkoop aan consumenten valt onder het Franse consumentenwetboek (Code de la consommation) en is op aanvraag onderworpen aan specifieke voorwaarden.

Article 2 — Bestelling

Bestellingen worden geplaatst via de bestelbon die op www.viaprevent.com wordt aangemaakt of op basis van een offerte. De bestelling wordt definitief na ontvangst van de ondertekende bestelbon en van deze ondertekende AVV; VIAPREVENT bevestigt de bestelling per e-mail. Er wordt geen online betaling uitgevoerd.

Article 3 — Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief belastingen, btw te vermeerderen tegen het geldende tarief, exclusief verzend- en installatiekosten. De geldende prijzen zijn die van de aanvaarde bestelbon; VIAPREVENT kan zijn prijzen op elk moment wijzigen voor toekomstige bestellingen.

Article 4 — Betaling

De betaling gebeurt per bankoverschrijving of administratief mandaat na ontvangst van de factuur, binnen 30 dagen. Elke vertraging leidt van rechtswege tot boeterente tegen de rentevoet die de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente herfinancieringstransactie, verhoogd met 10 procentpunten, en tot een forfaitaire vergoeding van € 40 voor invorderingskosten (artikel L441-10 van het Franse Wetboek van Koophandel – Code de commerce). Blijft een ingebrekestelling zonder gevolg, dan kan VIAPREVENT het 4G-abonnement en de toegang tot het portaal opschorten.

Article 5 — Levering

De apparatuur wordt geleverd in Europees Frankrijk op het adres dat op de bestelbon is vermeld; de levertermijnen zijn indicatief. De klant controleert het pakket bij ontvangst en meldt eventuele voorbehouden binnen 48 uur aan de vervoerder en aan VIAPREVENT. Het risico gaat over bij de levering.

Article 6 — Installatie en vergunningen

De installatie wordt door de klant uitgevoerd, op een paal van 60 tot 120 mm op een hoogte van 2,5 tot 5 meter, overeenkomstig de meegeleverde installatiehandleiding. De klant verkrijgt de nodige vergunningen (gebruik van het openbaar domein, aansluiting op de openbare verlichting, aangiften) en blijft verantwoordelijk voor de keuze van de locatie, de bevestiging en de voeding.

Article 7 — Abonnement, 4G en portaal

De looptijd van het bestelde pakket dekt de 4G-verbinding van de kast, de toegang tot het webportaal (realtime en historische gegevens, alarmmeldingen, aansturing van de relais) en de hieronder beschreven

garantie. De verlenging gebeurt per jaar, vóór de vervaldatum, tegen de geldende catalogusprijs. Het inbegrepen abonnement dekt Europa; buiten Europa is vooraf een connectiviteitsstudie nodig. De 4G-dekking van de locatie hangt af van de operator; VIAPREVENT garandeert geen permanente beschikbaarheid van het netwerk.

Article 8 — Gegevens en bewaring

De kast verzendt uitsluitend anonieme gegevens: tellingen, categorieën van weggebruikers, snelheden, geluidsniveaus, toestanden van de relais en alarmmeldingen. Deze statistieken worden **twalf voortschrijdende maanden** op het portaal bewaard en daarna verwijderd; de klant exporteert vóór de vervaldatum de gegevens die hij wenst te bewaren. Korte alarmclips (enkele seconden, lage resolutie, geen herkenning van personen of kentekens) volgen dezelfde termijn. De gegevens worden in Frankrijk gehost. Aan het einde van het abonnement vervalt de toegang tot het portaal en worden de gegevens na afloop van de twaalf maanden verwijderd.

Article 9 — Garantie

De VIAprevent-kast en de relais zijn gedekt door **standaardomruiling** gedurende de volledige looptijd van het afgesloten pakket (1 tot 10 jaar). De **batterijen (zonne-energieset en interne batterijkit) en het zonnepaneel** zijn gedekt gedurende **één jaar** vanaf de levering: de lange garanties gelden alleen voor de kasten.

De garantie dekt de vervanging van alle apparatuur die bij normaal gebruik een storing vertoont, door standaardomruiling: VIAPREVENT verzendt vervangende apparatuur na ontvangst van de defecte apparatuur, of vooraf na schriftelijk akkoord.

De **kosten voor terugzending** van de apparatuur en voor **herverzending** van de vervangende apparatuur zijn voor rekening van de klant. Omgeruilde apparatuur wordt eigendom van VIAPREVENT.

Gedurende de afgesloten periode blijven het 4G-abonnement en de toegang tot het webportaal behouden.

Article 10 — Uitsluitingen van de garantie

Van de garantie zijn uitgesloten:

- **diefstal, vandalisme** en verdwijning van de apparatuur;
- blikseminslag, overspanning, brand, overstroming, natuurrampen en elk geval van overmacht;
- een installatie die niet conform de handleiding is: bevestiging, hoogte, oriëntatie, waterdichtheid, bekabeling, aansluiting;
- het openen van de kast, elke wijziging, reparatie door derden of software die niet door VIAPREVENT is geleverd;
- een voeding buiten bereik (openbare verlichting, 12 V) of een defect in de elektrische installatie van de klant;
- normale slijtage en verbruiksartikelen: batterijen en zonnepaneel na één jaar, afdichtingen, bevestigingsmateriaal;
- onvoldoende 4G-dekking of een storing in het netwerk van de operator;
- schade ontstaan na de levering tijdens transport, opslag of hantering door de klant;
- gebruik buiten de beoogde bestemming: identificatie van personen, camerabewaking, vaststelling of bestraffing van overtredingen;
- omstandigheden buiten de specificaties (temperatuur, onderdompeling, schokken) en accessoires of onderdelen die niet door VIAPREVENT zijn geleverd.

De garantie dekt niet de herinstallatie van de apparatuur, noch de kosten van een interventie ter plaatse.

Article 11 — Indicatieve metingen en aansprakelijkheid

Tellingen, snelheden en geluidsniveaus zijn metingen ter ondersteuning van beslissingen, niet gehomologeerd; zij kunnen niet worden gebruikt om een overtreding vast te stellen of te bestraffen. De aansprakelijkheid van VIAPREVENT is beperkt tot het bedrag exclusief belastingen van de betrokken bestelling en dekt geen indirecte schade (bedrijfsverlies, verlies van gegevens, imagoschade). VIAPREVENT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik van de apparatuur buiten de beoogde bestemming.

Article 12 — Software en intellectuele eigendom

De ingebouwde software, het portaal en de analysemodellen blijven eigendom van VIAPREVENT. De klant beschikt gedurende de looptijd van het abonnement over een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht; elke reproductie, decompilatie of wijziging is verboden. Updates worden op afstand uitgerold.

Article 13 — Eigendomsvoorbehoud

De apparatuur blijft eigendom van VIAPREVENT tot de volledige betaling van de prijs. De klant draagt niettemin de risico's vanaf de levering en verzekert de apparatuur tegen diefstal en schade.

Article 14 — Einde van het abonnement

Bij het verstrijken van een niet-verlengd pakket eindigen de 4G-verbinding, het portaal en de garantie; de apparatuur blijft eigendom van de klant. Een voortijdige opzegging geeft geen recht op enige terugbetaling.

Article 15 — Toepasselijk recht en geschillen

Deze AVV zijn onderworpen aan het Franse recht; de Franse versie is leidend. Bij gebrek aan een minnelijke schikking wordt elk geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Nice (Frankrijk).

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 — www.viaprevent.com — Contact: support@viaprevent.com

Gelezen en goedgekeurd, op te

Naam, functie en handtekening van de klant: