

# Ogólne warunki sprzedaży

Urządzenie VIAprevent AI, przekąźniki, akcesoria i abonament | Wersja z dnia 05/10/2026

---

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do każdego zamówienia sprzętu i usług VIAprevent złożonego w SAS VIAPREVENT. Wraz z podpisanym zamówieniem stanowią całość umowy; złożenie zamówienia oznacza ich akceptację bez zastrzeżeń.

## Article 1 — Przedmiot i zakres zastosowania

OWS regulują sprzedaż urządzenia VIAprevent AI (pomiar natężenia ruchu, pomiar prędkości i hałasu, alerty), powiązanych przekąźników i akcesoriów (zestaw solarny, akumulator, zasilanie z oświetlenia ulicznego, czujnik powietrza itp.) oraz towarzyszącego im abonamentu (łącność 4G, portal internetowy, gwarancja), wykupywanego w pakietach od 1 do 10 lat.

Są one przeznaczone dla przedsiębiorców i podmiotów publicznych (jednostki samorządu terytorialnego, zarządcy dróg, przedsiębiorstwa). Sprzedaż konsumentom podlega francuskiemu Kodeksowi konsumenckiemu (Code de la consommation) i odrębnym warunkom dostępnym na żądanie.

## Article 2 — Zamówienia

Zamówienia składa się za pomocą formularza zamówienia wygenerowanego na stronie [www.viaprevent.com](http://www.viaprevent.com) lub na podstawie oferty. Zamówienie staje się wiążące z chwilą otrzymania podpisanego zamówienia oraz podpisanych niniejszych OWS; VIAPREVENT potwierdza je e-mailem. Żadne płatności nie są dokonywane online.

## Article 3 — Ceny

Ceny są wyrażone w euro netto, powiększone o VAT według obowiązującej stawki, bez kosztów wysyłki i instalacji. Obowiązują ceny z zaakceptowanego zamówienia; VIAPREVENT może w każdej chwili zmienić swoje ceny w odniesieniu do przyszłych zamówień.

## Article 4 — Płatność

Płatność następuje przelewem bankowym lub w trybie płatności administracyjnej (mandat administratif) po otrzymaniu faktury, w terminie 30 dni. Każde opóźnienie powoduje z mocy prawa naliczenie odsetek według stopy stosowanej przez Europejski Bank Centralny w jego ostatniej operacji refinansującej, powiększonej o 10 punktów procentowych, oraz zryczałtowanego odszkodowania w wysokości 40 € z tytułu kosztów odzyskiwania należności (art. L441-10 francuskiego Kodeksu handlowego). Jeżeli wezwanie do zapłaty pozostanie bez skutku, VIAPREVENT może zawiesić abonament 4G i dostęp do portalu.

## Article 5 — Dostawa

Sprzęt jest dostarczany na terytorium Francji kontynentalnej na adres wskazany w zamówieniu; terminy mają charakter orientacyjny. Klient sprawdza przesyłkę przy odbiorze i zgłasza ewentualne zastrzeżenia przewoźnikowi oraz VIAPREVENT w ciągu 48 godzin. Ryzyko przechodzi na klienta z chwilą dostawy.

## Article 6 — Instalacja i zezwolenia

Instalację wykonuje klient, na słupie o średnicy od 60 do 120 mm, na wysokości od 2,5 do 5 metrów, zgodnie z dostarczoną instrukcją instalacji. Klient uzyskuje niezbędne zezwolenia (zajęcie pasa drogowego lub domeny publicznej, podłączenie do oświetlenia ulicznego, zgłoszenia) i pozostaje odpowiedzialny za wybór lokalizacji, mocowanie i zasilanie.

## Article 7 — Abonament, 4G i portal

Okres zamówionego pakietu obejmuje łączność 4G urządzenia, dostęp do portalu internetowego (dane w czasie rzeczywistym i historyczne, alerty, sterowanie przekąźnikami) oraz gwarancję opisaną poniżej. Odnowienie

następuje co roku, przed wygaśnięciem, według obowiązującej ceny katalogowej. Abonament w cenie obejmuje Europę; poza Europą konieczna jest wcześniejsza analiza łączności. Zasięg 4G w danej lokalizacji zależy od operatora; VIAPREVENT nie gwarantuje stałej dostępności sieci.

## Article 8 — Dane i ich przechowywanie

Urządzenie przesyła wyłącznie dane anonimowe: liczby pojazdów, kategorie użytkowników drogi, prędkości, poziomy hałas, stany przekaźników i alerty. Statystyki te są przechowywane w portalu przez **dwanaście miesięcy w okresie krocącym**, a następnie usuwane; klient eksportuje dane, które chce zachować, przed upływem tego okresu. Krótkie klipy alarmowe (kilka sekund, niska rozdzielczość, bez rozpoznawania osób ani tablic) podlegają temu samemu okresowi. Dane są hostowane we Francji. Po zakończeniu abonamentu dostęp do portalu wygasa, a dane są usuwane po upływie dwunastu miesięcy.

## Article 9 — Gwarancja

Urządzenie VIAprevent i przekaźniki są objęte **wymianą standardową** przez cały okres wykupionego pakietu (od 1 do 10 lat). **Akumulatory (zestawu solarnego i wewnętrznego zestawu akumulatorowego) oraz panel solarny** są objęte gwarancją przez **jeden rok** od dostawy: długie gwarancje dotyczą wyłącznie urządzeń.

Gwarancja obejmuje wymianę każdego sprzętu wykazującego usterkę w normalnych warunkach użytkowania, w trybie wymiany standardowej: VIAPREVENT wysyła sprzęt zastępczy po otrzymaniu wadliwego sprzętu lub wcześniej, na podstawie pisemnego porozumienia.

**Koszty odesłania** sprzętu oraz **ponownej wysyłki** sprzętu zastępczego ponosi klient. Wymieniony sprzęt staje się własnością VIAPREVENT.

W wykupionym okresie abonament 4G i dostęp do portalu internetowego są utrzymywane.

## Article 10 — Wyłączenia z gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- **kradzież, akty wandalizmu** i zaginięcie sprzętu;
- wyladowania atmosferyczne, przepięcia, pożar, powódź, klęski żywiołowe i wszelkie przypadki siły wyższej;
- instalacja niezgodna z instrukcją: mocowanie, wysokość, orientacja, szczelność, okablowanie, podłączenie;
- otwarcie urządzenia, wszelkie modyfikacje, naprawa przez osobę trzecią lub oprogramowanie niedostarczone przez VIAPREVENT;
- zasilanie poza dopuszczalnym zakresem (oświetlenie uliczne, 12 V) lub usterka instalacji elektrycznej klienta;
- normalne zużycie i materiały eksploatacyjne: akumulatory i panel solarny po upływie jednego roku, uszczelki, elementy mocujące;
- niewystarczający zasięg 4G lub awaria sieci operatora;
- uszkodzenia powstałe po dostawie podczas transportu, przechowywania lub obsługi przez klienta;
- użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem: identyfikacja osób, monitoring wizyjny, rejestrowanie lub karanie wykroczeń;
- warunki wykraczające poza specyfikację (temperatura, zanurzenie, uderzenia) oraz akcesoria lub części niedostarczone przez VIAPREVENT.

Gwarancja nie obejmuje ponownej instalacji sprzętu ani kosztów interwencji na miejscu.

## Article 11 — Pomiary orientacyjne i odpowiedzialność

Liczby pojazdów, prędkości i poziomy hałas są pomiarami wspomagającymi podejmowanie decyzji, a nie pomiarami homologowanymi; nie mogą służyć do stwierdzania ani karania wykroczeń. Odpowiedzialność VIAPREVENT jest ograniczona do kwoty netto danego zamówienia i nie obejmuje szkód pośrednich (utrata

działalności, utrata danych, szkoda wizerunkowa). VIAPREVENT nie odpowiada za skutki użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

## **Article 12 — Oprogramowanie i własność intelektualna**

Oprogramowanie wbudowane, portal i modele analityczne pozostają własnością VIAPREVENT. Klientowi przysługuje niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z nich przez okres abonamentu; wszelkie powielanie, dekompilacja lub modyfikacja są zabronione. Aktualizacje są wdrażane zdalnie.

## **Article 13 — Zastrzeżenie prawa własności**

Sprzęt pozostaje własnością VIAPREVENT do chwili zapłaty całej ceny. Klient ponosi jednak ryzyko od chwili dostawy i ubezpiecza sprzęt od kradzieży i uszkodzeń.

## **Article 14 — Zakończenie abonamentu**

Z upływem nieodnowionego pakietu wygasają łączność 4G, dostęp do portalu i gwarancja; sprzęt pozostaje własnością klienta. Wcześniejsze rozwiązanie umowy nie uprawnia do żadnego zwrotu.

## **Article 15 — Prawo właściwe i spory**

Niniejsze OWS podlegają prawu francuskiemu; rozstrzygająca jest wersja francuska. W braku polubownego rozwiązania wszelkie spory rozstrzygają właściwe sądy w Nicei (Francja).

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 —  
www.viaprevent.com — Kontakt: support@viaprevent.com

Przeczytano i zaakceptowano, dnia ..... w .....

Imię i nazwisko, stanowisko i podpis klienta: