

Condiții generale de vânzare

Unitatea VIAprevent IA, relee, accesorii și abonament | Versiunea din 05/10/2026

Prezentele condiții generale de vânzare (CGV) se aplică oricărei comenzi de echipamente și servicii VIAprevent plasate la SAS VIAPREVENT. Împreună cu comanda fermă semnată, ele constituie întregul contract; orice comandă implică acceptarea lor fără rezerve.

Article 1 — Obiect și domeniu de aplicare

CGV reglementează vânzarea unității VIAprevent IA (numărarea traficului, măsurarea vitezei și a zgomotului, alerte), a releelor și accesoriilor asociate (kit solar, baterie, alimentare din iluminatul public, senzor de aer etc.) și a abonamentului aferent (conexiune 4G, portal web, garanție), contractat în pachete de 1 până la 10 ani.

Acestea se adresează profesioniștilor și organismelor publice (autorități locale, administratori de drumuri, companii). Vânzările către consumatori sunt reglementate de Codul francez al consumului și fac obiectul unor condiții specifice, la cerere.

Article 2 — Comanda

Comenzile se plasează prin comanda fermă generată pe www.viaprevent.com sau pe bază de ofertă. Comanda devine fermă la primirea comenzii semnate și a prezentelor CGV semnate; VIAPREVENT o confirmă prin e-mail. Nu se efectuează nicio plată online.

Article 3 — Prețuri

Prețurile sunt exprimate în euro, fără taxe, TVA-ul urmând a fi adăugat la cota aplicabilă, fără costurile de expediere și de instalare. Prețurile aplicabile sunt cele din comanda fermă acceptată; VIAPREVENT își poate modifica prețurile oricând pentru comenzile viitoare.

Article 4 — Plata

Plata se face prin transfer bancar sau mandat administrativ, la primirea facturii, la 30 de zile. Orice întârziere atrage de drept penalități la rata dobânzii aplicate de Banca Centrală Europeană celei mai recente operațiuni de refinanțare, majorată cu 10 puncte procentuale, precum și o indemnizație forfetară de 40 € pentru cheltuielile de recuperare (articolul L441-10 din Codul comercial francez). După o somație rămasă fără efect, VIAPREVENT poate suspenda abonamentul 4G și accesul la portal.

Article 5 — Livrarea

Echipamentele sunt livrate în Franța continentală, la adresa indicată în comanda fermă; termenele sunt orientative. Clientul verifică coletul la primire și notifică eventualele rezerve transportatorului și VIAPREVENT în termen de 48 de ore. Riscurile se transferă la livrare.

Article 6 — Instalare și autorizații

Instalarea este efectuată de client, pe un stâlp de 60 până la 120 mm, la o înălțime de 2,5 până la 5 metri, în conformitate cu manualul de instalare furnizat. Clientul obține autorizațiile necesare (ocuparea domeniului public, racordarea la iluminatul public, declarații) și rămâne responsabil pentru alegerea amplasamentului, montaj și alimentare.

Article 7 — Abonament, 4G și portal

Durata pachetului comandat acoperă conexiunea 4G a unității, accesul la portalul web (date în timp real și istorice, alerte, comanda releelor) și garanția descrisă mai jos. Reînnoirea este anuală, înainte de expirare, la prețul din catalog în vigoare. Abonamentul inclus acoperă Europa; în afara Europei este necesar un studiu

prealabil de conectivitate. Acoperirea 4G a amplasamentului depinde de operator; VIAPREVENT nu garantează disponibilitatea permanentă a rețelei.

Article 8 — Date și păstrarea lor

Unitatea transmite doar date anonime: numărători, categorii de utilizatori, viteze, niveluri de zgomot, stări ale releelor și alerte. Aceste statistici sunt păstrate pe portal timp de **douăsprezece luni glisante**, apoi șterse; clientul exportă datele pe care dorește să le păstreze înainte de expirare. Scurtele clipuri de alertă (câteva secunde, rezoluție mică, fără recunoașterea persoanelor sau a plăcuțelor) urmează același termen. Datele sunt găzduite în Franța. La sfârșitul abonamentului, accesul la portal încetează, iar datele sunt șterse la expirarea celor douăsprezece luni.

Article 9 — Garanție

Unitatea VIAprevent și releele sunt garantate prin **schimb standard** pe toată durata pachetului contractat (1 până la 10 ani). **Bateriile (kitul solar și kitul de baterie internă) și panoul solar** sunt garantate **un an** de la livrare: garanțiile lungi privesc doar unitățile.

Garanția acoperă înlocuirea oricărui echipament care prezintă o defecțiune în condiții normale de utilizare, prin schimb standard: VIAPREVENT expediază un echipament de înlocuire la primirea echipamentului defect sau, cu acord scris, înainte de aceasta.

Costurile de returnare a echipamentului și de **reexpediere** a echipamentului de înlocuire sunt suportate de client. Echipamentul schimbat devine proprietatea VIAPREVENT.

Pe durata perioadei contractate, abonamentul 4G și accesul la portalul web sunt menținute.

Article 10 — Excluderi din garanție

Sunt excluse din garanție:

- **furtul, vandalismul** și dispariția echipamentului;
- trăsnetul, supratensiunile, incendiul, inundațiile, catastrofele naturale și orice caz de forță majoră;
- instalarea neconformă cu manualul: montaj, înălțime, orientare, etanșeitate, cablare, racordare;
- deschiderea unității, orice modificare, reparația efectuată de un terț sau un software care nu este furnizat de VIAPREVENT;
- alimentarea în afara plajei admise (iluminat public, 12 V) sau un defect al instalației electrice a clientului;
- uzura normală și consumabilele: bateriile și panoul solar după un an, garniturile, elementele de fixare;
- acoperirea 4G insuficientă sau o defecțiune a rețelei operatorului;
- deteriorările survenite după livrare, în timpul transportului, depozitării sau manipulării de către client;
- utilizarea în afara destinației: identificarea persoanelor, supraveghere video, constatarea sau sancționarea contravențiilor;
- condițiile în afara specificațiilor (temperatură, imersie, șocuri) și accesoriile sau piesele care nu sunt furnizate de VIAPREVENT.

Garanția nu acoperă reinstalarea echipamentului și nici costurile intervenției la fața locului.

Article 11 — Măsurători orientative și răspundere

Numărătorile, vitezele și nivelurile de zgomot sunt măsurători de sprijin pentru decizie, neomologate; ele nu pot fi folosite pentru constatarea sau sancționarea unei contravenții. Răspunderea VIAPREVENT este limitată la valoarea fără taxe a comenzii în cauză și nu acoperă prejudiciile indirecte (pierderi de exploatare, pierderi de date, prejudicii de imagine). VIAPREVENT nu răspunde pentru consecințele utilizării echipamentelor în afara destinației lor.

Article 12 — Software și proprietate intelectuală

Software-ul integrat, portalul și modelele de analiză rămân proprietatea VIAPREVENT. Clientul dispune de un drept de utilizare neexclusiv și netransmisibil pe durata abonamentului; orice reproducere, decompilare sau modificare este interzisă. Actualizările sunt implementate de la distanță.

Article 13 — Rezerva dreptului de proprietate

Echipamentele rămân proprietatea VIAPREVENT până la plata integrală a prețului. Clientul suportă totuși riscurile de la livrare și le asigură împotriva furtului și a deteriorărilor.

Article 14 — Sfârșitul abonamentului

La expirarea unui pachet nereînnoit, conexiunea 4G, portalul și garanția încetează; echipamentele rămân proprietatea clientului. Rezilierea anticipată nu dă dreptul la nicio rambursare.

Article 15 — Legea aplicabilă și litigii

Prezentele CGV sunt guvernate de legea franceză; versiunea în limba franceză prevalează. În lipsa unei soluționări amiabile, orice litigiu este supus instanțelor competente din Nisa (Nice), Franța.

SAS VIAPREVENT — 497 B Route de Bellet, 06200 NICE, France — SIRET 10651224700011 — TVA FR32106512247 —
www.viaprevent.com — Contact: support@viaprevent.com

Citit și aprobat, la data de la

Numele, funcția și semnătura clientului: